

## Mesaje în mai multe limbi

### **Aveți nevoie de ajutor pentru plata chiriei:**

Următorul link vă va ajuta să înțelegeți dacă trebuie să solicitați Credit Universal pentru asistență în acest sens sau trebuie să contactați consiliul local

<https://www.understandinguniversalcredit.gov.uk>

### **Aveți nevoie de ajutor pentru plata impozitelor locale:**

Consiliul local va decide dacă aveți nevoie de ajutor suplimentar (reducerea impozitelor locale). Va trebui să completați o cerere. Vă rugăm să sunați la numărul de telefon 01474 337700 între 8.45 și 17.00 pentru a vi se transmite un formular sau puteți imprima și completa cererea folosind acest link:

[https://www.gravesham.gov.uk/data/assets/pdf\\_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf](https://www.gravesham.gov.uk/data/assets/pdf_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf)

### **Furnizarea documentelor**

Dacă la depunerea cererii trebuie să furnizați documente, le puteți trimite la:

[Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk](mailto:Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk)

**Agenția pentru Ajutor Financiar Facultativ pentru plata chiriei (Discretionary Housing Payments - DHPs) vă poate oferi sprijin financiar dacă, consiliul de care aparțineți, decide că aveți nevoie de ajutor suplimentar pentru a vă acoperi costurile pentru locuință.**

Vă rugăm să consultați informațiile de la următorul link

<https://www.gravesham.gov.uk/home/housing/housing-benefit/discretionary-housing-payments>

**Plăți conform programului Testare și Urmărire (Test and Trace): dacă vi s-a cerut să vă autoizolați de către Serviciul Național de Sănătate (NHS), este posibil să fiți eligibil(ă) pentru o plată de asistență legată de serviciul Testare și Urmărire (Test and Trace).**

Vă rugăm să consultați informațiile de la următorul link:

<https://www.gravesham.gov.uk/home/environmental-health/covid-19/test-and-trace-support-payment/overview>

### **Plata Excedentară a Chiriei**

Dacă întâmpinați dificultăți cu efectuarea plăților vă rugăm să ne contactați, fie telefonic la numărul 01474 337430 sau prin e-mail la: [hboverpayments@gravesham.gov.uk](mailto:hboverpayments@gravesham.gov.uk)