

Wiadomości w wielu językach

Potrzebujesz pomocy z płatnościami za wynajem:

Z poniższego linku dowiesz się, czy możesz ubiegać się o Universal Credit, czy też powinieneś skontaktować się z prośbą o wsparcie finansowe do swoich władz lokalnych
<https://www.understandinguniversalcredit.gov.uk>

Potrzebujesz pomocy z płatnością podatku lokalnego:

Władze lokalne zdecydowały, czy potrzebujesz dodatkowej pomocy (ulgi w podatku lokalnym). Jeśli jesteś uprawniony do takiej ulgi, będziesz musiał wypełnić formularz roszczenia. Zadzwoń pod numer 01474 337700 między 8.45 a 17.00, aby otrzymać formularz lub wydrukuj i wypełnij formularz roszczenia, korzystając z tego linku:

https://www.gravesham.gov.uk/_data/assets/pdf_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf

Dostarczanie dokumentów

Jeśli wymagane jest przesłanie dokumentów przy złożeniu roszczenia, możesz wysłać je na adres: Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk

Jeśli władze lokalne uznają, że potrzebujesz dodatkowej pomocy w pokryciu kosztów mieszkaniowych możesz otrzymać dodatek mieszkaniowy (*Discretionary Housing Payments*).

Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie:

<https://www.gravesham.gov.uk/home/housing/housing-benefit/discretionary-housing-payments>

Płatności w ramach Test and Trace: jeśli NHS nakazało Ci przymusową kwarantannę, to wówczas możesz być uprawniony do ubiegania się o płatność z tego tytułu.

Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://www.gravesham.gov.uk/home/environmental-health/covid-19/test-and-trace-support-payment/overview>

Nadpłata zasiłku mieszkaniowego

Jeśli masz problemy z dokonaniem płatności, skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem: 01474 337430 lub e-mailem: hboverpayments@gravesham.gov.uk