

## Multi-lingual messaging

आपके किराये के भुगतान पूरे करने के लिए सहायता चाहिए:

निम्नलिखित लिंक समझने में मदद करेगा क्या आपको इसके साथ सहायता के लिए यूनिवर्सल क्रेडिट को क्लेम करने की जरूरत है या आपको अपनी कौंसिल से संपर्क करने की जरूरत है <https://www.understandinguniversalcredit.gov.uk>

आपके कौंसिल टैक्स भुगतान करने के लिए सहायता की जरूरत है:

आपकी स्थानीय कौंसिल निर्णय करेगी कि क्या आपको अतिरिक्त सहायता चाहिए (कौंसिल टैक्स छूट). आपको एक क्लेम फार्म भरने की जरूरत होगी। आपको एक फार्म भेजने के लिए कृपया 01474 337700 पर सुबह 8.45 बजे से सायं 5.00 बजे की बीच टेलीफोन करें या इस लिंक को उपयोग करते हुए हमारा क्लेम फार्म प्रिंट करके और भरें: [https://www.gravesham.gov.uk/\\_data/assets/pdf\\_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf](https://www.gravesham.gov.uk/_data/assets/pdf_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf)

दस्तावेज उपलब्ध करवाना

यदि आपको अपने क्लेम के लिए दस्तावेज उपलब्ध करवाने की जरूरत है तो आप उन्हें इस पर भेज सकते हैं [Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk](mailto:Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk)

जब आपकी कौंसिल निर्णय करती है कि आपको अपनी आवास लागतों का भुगतान पूरा करने के लिए अतिरिक्त सहायता की जरूरत है तो डिसक्रिशनरी हाउसिंग पेमेंट्स (DHPs) अतिरिक्त धनराशि उपलब्ध करवा सकती हैं।

कृपया निम्नलिखित लिंक का संदर्भ देखें:

<https://www.gravesham.gov.uk/home/housing/housing-benefit/discretionary-housing-payments>

टेस्ट और ट्रेस सहायता भुगतान: आपको यदि NHS द्वारा स्वयं-एकाकी रहने के लिए कहा गया है तो आप एक टेस्ट और ट्रेस सहायता भुगतान का दावा करने के लिए पात्र हो सकते हैं

कृपया निम्नलिखित लिंक का संदर्भ देखें: <https://www.gravesham.gov.uk/home/environmental-health/covid-19/test-and-trace-support-payment/overview>

हाउसिंग बेनिफिट ओवरपेमेंट

यदि आपको भुगतान करने में समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है तो कृपया हमें टेलीफोन 01474 337430 पर या ईमेल द्वारा संपर्क करें [hboverpayments@gravesham.gov.uk](mailto:hboverpayments@gravesham.gov.uk)