

Multi-lingual messaging

ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:

ਹੇਠ ਦਿੱਤਾ ਲਿੰਕ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਲਈ ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕੈਸਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

<https://www.understandinguniversalcredit.gov.uk>

ਤੁਹਾਡੇ ਕੈਸਲ ਟੈਕਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ:

ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਾਨਕ ਕੈਸਲ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ (ਕੈਸਲ ਟੈਕਸ ਛੂਟ)। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕਲੇਮ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਫਾਰਮ ਭੇਜਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿਰਪਾ 01474 337700 ਉੱਤੇ ਸਵੇਰੇ 8.45 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5.00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿੱਚ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਇਸ ਲਿੰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਸਾਡਾ ਕਲੇਮ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਭਰੋ: https://www.gravesham.gov.uk/_data/assets/pdf_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਦੇ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਉੱਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕੈਸਲ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ ਡਿਸਕਰਿਸ਼ਨਰੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਪੇਮੈਂਟਸ (DHPs) ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ: <https://www.gravesham.gov.uk/home/housing/housing-benefit/discretionary-housing-payments>

ਟੈਸਟ ਅਤੇ ਟਰੇਸ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ: ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੇਕਰ NHS ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇਕੱਲਾ ਰਹਿਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਟੈਸਟ ਅਤੇ ਟਰੇਸ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ: <https://www.gravesham.gov.uk/home/environmental-health/covid-19/test-and-trace-support-payment/overview>

ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਓਵਰਪੇਮੈਂਟ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ 01474 337430 ਉੱਤੇ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ hboverpayments@gravesham.gov.uk