

## একাধিক ভাষায় বার্তা পাঠানো

(Multi-lingual messaging – Bengali)

### আপনার ভাড়া পরিশোধে সহায়তা প্রয়োজন:

আপনার যদি ইউনিভার্সাল ক্রেডিট দাবি করা প্রয়োজন হয় এবং এ ব্যাপারে সহায়তার প্রয়োজন হয় বা আপনার কাউন্সিলের সাথে যোগাযোগ করতে হয় তবে নীচের লিঙ্কটি আপনাকে এসব বুঝতে সহায়তা করবে <https://www.understandinguniversalcredit.gov.uk>

### আপনার কাউন্সিল ট্যাক্স পরিশোধে সহায়তা প্রয়োজন:

আপনার অতিরিক্ত কাউন্সিল সিদ্ধান্ত নেবে যে আপনার অতিরিক্ত সহায়তার দরকার আছে কিনা (কাউন্সিল ট্যাক্স হ্রাস)। আপনাকে একটি দাবি ফর্ম পূরণ করতে হবে। আপনার কাছে একটি ফর্ম প্রেরণের জন্য সকাল 8.45 টা থেকে সন্ধ্যা 5.00 টার মধ্যে দয়া করে 01474 337700 নম্বরে টেলিফোন করুন বা এই লিঙ্কটি ব্যবহার করে আমাদের দাবি ফর্মটি প্রিন্ট করে পূরণ করুন:

[https://www.gravesham.gov.uk/\\_data/assets/pdf\\_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf](https://www.gravesham.gov.uk/_data/assets/pdf_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf)

### নথি সরবরাহ করা

আপনার দাবির জন্য যদি আপনার প্রামাণ্য নথি সরবরাহ করার প্রয়োজন হয় তবে আপনি সেগুলি [Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk](mailto:Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk) এ ঠিকানায় পাঠাতে পারেন

আপনার কাউন্সিল যখন সিদ্ধান্ত নেয় যে আপনার আবাসন খরচ মেটাতে আপনাকে অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হবে তখন নমনীয় আবাসন পেমেন্টস (ডিস্কেশনারী হাউজিং পেমেন্ট বা ডিএইচপি) অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করতে পারে।

দয়া করে নীচের লিঙ্কটি দেখুন <https://www.gravesham.gov.uk/home/housing/housing-benefit/discretionary-housing-payments>

টেস্ট এবং ট্রেস সাপোর্ট পেমেন্টস: আপনাকে এনএইচএস দ্বারা স্ব-বিচ্ছিন্ন (সেলফ আইসোলেট) থাকার কথা বলা হয়েছে, আপনি কোনও টেস্ট এবং ট্রেস সাপোর্ট পেমেন্ট দাবি করার যোগ্য হতে পারেন।

দয়া করে নীচের লিঙ্কটি দেখুন: <https://www.gravesham.gov.uk/home/environmental-health/covid-19/test-and-trace-support-payment/overview>

### হাউজিং বেনিফিট অতিরিক্ত পরিশোধ

আপনি যদি অর্থ পরিশোধের ব্যাপারে সমস্যা থাকেন তবে দয়া করে আমাদের সাথে টেলিফোনে 01474 337430 নম্বরে বা [hboverpayments@gravesham.gov.uk](mailto:hboverpayments@gravesham.gov.uk) এ ইমেইলে যোগাযোগ করুন।