

کئی زبانوں میں پیغام رسانی

کیا آپ کو اپنے کرایے کی ادائیگیوں کو پورا کرنے میں مدد کی ضرورت ہے۔

مندرجہ ذیل لنک سے آپ کو یہ سمجھنے میں مدد ملے گی کہ کیا آپ کو اس کے حوالے سے مالی مدد کے لئے یونیورسل کریڈٹ کے لینے درخواست دینے کی ضرورت ہے یا آپ کو اپنی کونسل سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہے  
<https://www.understandinguniversalcredit.gov.uk>

کیا آپ کو اپنے کونسل ٹیکس کی ادائیگیوں کو پورا کرنے میں مدد کی ضرورت ہے۔

آپ کی مقامی کونسل فیصلہ کرے گی کہ کیا آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے (کونسل ٹیکس میں کمی)۔ آپ کو اس کے لئے دعوے کا فارم مکمل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ برائے کرم 01474 337700 پر صبح 8.45 سے شام 5 بجے کے درمیان ٹیلی فون کریں اور ان سے کہیں کہ آپ کو ایک فارم بھیجیں یا اس لنک کا استعمال کر کے فارم کو پرنٹ کریں اور پھر اس کو مکمل کریں:

[https://www.gravesham.gov.uk/\\_data/assets/pdf\\_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf](https://www.gravesham.gov.uk/_data/assets/pdf_file/0005/93659/GBC-HB-claim-form.pdf)

دستاویزات کی فراہمی

اگر آپ کو اپنے دعوے کے حوالے سے دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہو تو، آپ انہیں [Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk](mailto:Hbcustomer.services@gravesham.gov.uk) پر ای میل کے ذریعے بھیج سکتے ہیں۔

جب آپ کی کونسل یہ فیصلہ کرے کہ آپ کو رہائش کے اخراجات پورے کرنے کے لئے اضافی مدد کی ضرورت ہے تو صوابدیدی رہائشی ادائیگیاں یعنی ڈسکریٹری ہاؤسنگ پیمنٹ (DHPs) کی اضافی رقم فراہم کر سکتی ہیں۔

برائے کرم درج ذیل لنک ملاحظہ کریں:

<https://www.gravesham.gov.uk/home/housing/housing-benefit/discretionary-housing-payments>

ٹیسٹ اینڈ ٹریس سپورٹ پیمنٹ: کیا آپ کو این ایچ ایس کی طرف سے خود کو علادگی میں رکھنے کے لئے کہا گیا ہے، آپ ٹیسٹ اینڈ ٹریس سپورٹ کی ادائیگی وصول کرنے کے مستحق ہو سکتے ہیں۔

برائے کرم درج ذیل لنک ملاحظہ کریں:

<https://www.gravesham.gov.uk/home/environmental-health/covid-19/test-and-trace-support-payment/overview>

ہاؤسنگ بینیفٹ کے زیادہ دے دینے جانے کے حوالے سے ادائیگی

اگر آپ ادائیگیاں کرنے میں مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں تو برائے کرم ہم سے اس ٹیلیفون نمبر پر رابطہ کریں  
01474 337430 یا [hboverpayments@gravesham.gov.uk](mailto:hboverpayments@gravesham.gov.uk) پر ای میل کریں۔